



澳門經濟學會
Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

《澳門居民幸福指數 2011》

新聞發佈會

柳智毅 博士

澳門經濟學會 理事長

2012. 03. 05

一、研究背景及意義

個人的幸福感，是人類一直追求的永恆價值。

全球各地近期對幸福指數越來越重視，並日漸成為全球公眾輿論的焦點。澳門自博彩專營權開放後，所創造的經濟高速增長奇蹟令世人矚目，但是社會豐裕程度提高與澳門市民幸福指數之間是否存在正相關的關係，已引起了澳門社會各界對經濟增長的目的反思。居民幸福是建設和諧澳門的重要依托，如何在經濟發展的過程中為人民創造幸福、提升幸福感，是特區政府施政的重要目標之一。在澳門理工學院的鼎力支持和積極參與下，澳門經濟學會繼去年所完成的首次“澳門居民幸福指數研究”的基礎上，繼續進行跟進行研究。

二、主要的研究方法

本研究主要調查澳門居民幸福指數，試圖為提高澳門居民的幸福指數提出理論和實踐建議。本次研究利用攔截式面訪調查了 958 位年滿 18 歲的澳門居民。調查發現若以 0 分為十分不幸福/快樂，10 分為十分幸福/快樂。

本次研究繼續得到香港嶺南大學公共政策研究中心主任、前香港經濟學會會長何樂生教授的鼎力協助和指導，並與該研究中心基本採取類似的研究方法、問卷、同時期分別在香港和澳門進行 2011 年度的居民幸福指數電話調查。因此，港澳兩地居民的主觀

幸福感可以直接進行比較。

三、主要研究發現

1. 本次調查受訪者整體幸福感加權平均評價為 6.92 分，比去年的 7.03 分有所下降，但還屬於中上水平；
2. 女性主觀幸福感明顯高於男性；
3. 已婚或同居受訪者主觀幸福感明顯高於未婚受訪者；已婚/同居者較未婚者幸福；已婚女性又比已婚男性幸福；不過，根據調查數據，2011 年已婚受訪者的主觀幸福感較去年低，而未婚的受訪者卻高於去年；已婚有子女受訪者的主觀幸福感也同樣較去年低，而沒有子女的受訪者卻高於去年。這反映了在目前澳門經濟高速發展的同時，日常生活成本和壓力亦隨之而增加；(詳見相關圖表)
4. 身為家庭主婦受訪者主觀幸福感顯著高於其他四類受訪者，失業/待業人士又明顯低於其他四類受訪者；(詳見相關圖表)
5. 過去一年經濟情況好轉的受訪者主觀幸福感顯著高於經濟情況變差的受訪者，可見收入的改變對居民幸福感有顯著的影響，目前收入穩步提高對增加居民幸福感有一定的幫助。(詳見相關圖表)
6. 居住在氹仔受訪者的主觀幸福感最高，為 7.40 分，其次為居住在南區的受訪者，平均主觀幸福感為 7.08 分；評價最低的是居住在北區的受訪者，平均主觀幸福感為 6.82 分。(詳見相關圖表)
7. 教育程度對主觀幸福感正負效應並存，正效應方面，具碩士研究生學歷或以上的受訪者主觀幸福感較本科生高；而負效應方面，本科生和高中程度受訪者主觀幸福感較初中程度的受訪者低。(詳見相關圖表)
8. 從事行業方面，受訪者主要集中在博彩業，其它行業受訪者分佈則較為分散。經交叉分析，從事教育醫療及社會服務業受訪者的主觀幸福感最高，為 7.36 分，而且是連續兩年平均主觀幸福感最高的行業，而今年主觀幸福感較去年高的行業主要有博彩業、建築業以及政府機構，其它行業的主觀幸福感都有不同程度的下降。(詳見相關圖表)

9. 是次調查發現，受訪者對生活不同方面的評價對其主觀幸福感有著不同的影響，影響最大前五位依次是：居住環境滿意度，家庭經濟狀況滿意度，與家庭成員間的關係滿意度以及對目前工作滿意度。(詳見相關圖表)
10. 我們今年繼續與香港居民的幸福指數進行比較，本次澳門居民幸福指數總體加權平均評價為 6.92 分，換算百分制位 69.2 分，與香港嶺南大學公共政策研究中心所公佈 2011 年“香港快樂指數” 71.3 分相差 2.1 分。相較於去年相差 0.2 分，今年香港澳門兩地的幸福指數差距拉大。(詳見相關圖表)

四、對策與建議

本次研究在分析了影響澳門居民主觀幸福感的因素後，提出了如下建議：

1. 建立相關指標體系和制定“幸福政策”。

哲學家休謨(D. Hume)說過：“一切人類努力的最終目標在於獲得幸福”。對於大多數人來說，幸福即使不是人們生存的唯一最終目標，也應該是人們主要的生活終極追求。國務院溫家寶總理曾在多次的講話中指出：“政府的責任就是要讓人民生活得更加幸福，更有尊嚴”。

近年來許多國家和地區對居民的幸福感越來越重視，並積極研究和制定幸福政策。廣東省政府為了建構“幸福廣東”，已決定今後在公佈“GNP”和人均“GDP”數據時，還將同時公佈“GNH”(即“**G**ross **N**ational **H**appiness 國民幸福指數”)來衡量社會發展的一項重要標準。日本政府日前(2011 年 12 月 9 日)宣布，明年起將開始進行國民幸福指數試行方案。為此，我們建議特區政府相關部門，建立相關指標體系和進行調查，並定期公佈有關數據，積極研究和制定幸福政策。

2. 繼續加大力度開發人力資源、增強在職人士的幸福感。

雖然說收入越高、財富越多不一定就越幸福，財富的持續增加也未必會帶來幸福感的持續提高，但保障擁有一定程度的收入，是人們是否幸福的底線。在我們連續兩年的幸福指數研究中，以及大量的經驗研究結果表明，收入和財富是決定人們幸福感的最重要的因素。在收入與幸福感的聯繫方面，多數研究都證明了收入水平、甚至絕對收入水平的重要性。國務院總理溫家寶在 2010 年底訪澳時表示，要想澳門強大，必須先強教

育。澳門的經濟發展離不開人才，離不開教育。在英美等發達國家的中產階層形成過程中，教育和人力資源開發起了很重要的作用，所以我們要加大對教育的投入力度，快速積累人力資本。在經濟社會發展的同時，促進社會各領域同步推進，使經濟增長帶來的成果最終能惠及更多的人口，惠及到社會的大多數，就業人口的收入就要不斷增加，讓他們順利走進中產階層隊伍，就要提高勞動力要素素質，從而提高勞動者在勞動力市場上的競爭能力，進而獲得較高的勞動力價格，真正向上流動，才能提升大家的生活幸福感。

此外，在提升本地人力資源素質和競爭力的過程中，更重要是要完善人力資源政策，減少本地中產與外勞矛盾，否則將會導致本地僱員工資較難提升，妨礙本地僱員爭取更多福利、甚至是搶走了向上流動的機會。但從澳門經濟發展現實來看，補充本地人力資源不足，筆者認為，輸入外勞是有必要的，適度輸入外勞對澳門在特定階段的經濟發展有一定的積極意義。不過，需要進一步完善人力資源政策，減少本地中產與外勞矛盾。筆者建議如下：1. 規範外勞在澳工作的最長時間及占員工總數的比例；2. 借助專業外勞，加強加快開發本地人力資源；和 3. 用好本地人才優先原則，走出“外來的和尚會念經”的誤區。

3. 鼓勵社團開辦不同活動形式家庭服務。

家庭成員間的關係主要包括夫妻關係、親子關係、兄弟姐妹關係、婆媳關係等，從一定的意義上說，家庭關係最為密切，與個人的主觀幸福感也有著非常密切的正相關關係。根據本次調查的結果分析，與家庭成員間的關係滿意度如何對其主觀幸福感有著相當重要的影響。尤其是在目前澳門較為繁忙的生活中，家庭成員往往因為缺乏有效的溝通、生活壓力的累積、期望得不到滿足的情況下產生不滿、埋怨或失望，漸漸破壞家庭成員之間的和諧。為此，建議特區政府及相關社團，開展不同活動形式的講座、工作坊或家庭輔導等，促進家庭和諧，建立幸福的家庭生活，同時加強家庭抗逆力。

4. 推廣多元宗教哲學文化，幫助居民有效管理個人的期望/欲望。

美國諾貝爾經濟學獎得主薩繆爾森在他的《經濟學》一書中，提出了一個著名的幸福方程式：幸福 = 效用 / 欲望。這個公式簡明地指出幸福取決於兩個因素：效用與欲望。欲望無限大時，幸福便會趨於零。在如何幫助居民有效管理個人的期望/欲望的問題方面，宗教與哲學文化可起到橋樑的作用。因此，我國相信推廣多元宗教哲學文化，豐

富澳門居民心靈，會對目前心浮氣躁、急功近利的部分澳門居民有一定的幫助。

五、結語

主觀幸福指數是反映居民在一個社會生活中的重要指標。是人類追求的終極目標，是所有居民的迫切需要。

雖然說幸福是人們對生活滿意程度的一種主觀感受，不過幸福指數是測量居民對經濟社會發展過程中的滿意度，是經濟社會發展的一個重要指標，重視並利用好幸福指數，有利於促進經濟與社會和諧、科學發展。澳門居民幸福感是建設和諧澳門的重要依託，是次對澳門居民幸福指數的跟進調查，幫助我們瞭解澳門居民的主觀幸福感情況及其變化，較深入地探討了影響或決定人們主觀幸福感的因素，為提高澳門居民幸福感提供了依據，期望能為特區政府政策制定提供有益的參考。在發展經濟滿足人們不斷增長的物質需求的同時，努力促進民眾生活環境的改善與精神愉悅度的提升，更好利用經濟發展的成果提升我們的幸福感。