



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

《澳門居民幸福指數2015》

新聞發佈會

柳智毅 博士

澳門經濟學會 理事長

二〇一五年十二月十四日



澳門經濟學會
Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

一、研究背景及研究方法

- 個人的幸福感，是人類一直追求的永恆價值。
- 幸福指數作為評價社會發展的一個重要指標，不僅體現了人民群眾對社會發展的滿意度，是經濟社會科學發展的“風向標”，而且越來越受到各地政府重視，並日漸成為全球公眾輿論的焦點。
- 在澳門理工學院的鼎力支持和積極參與下，澳門經濟學會繼2010~2014年(連續5年)所完成的“澳門居民幸福指數研究”的基礎上，繼續進行跟進研究。
- 本次研究於2015年11月中下旬利用攔截式面訪調查了1,017位年滿18歲的澳門居民，調查以0分為十分不幸福/快樂，10分為十分幸福/快樂代表受訪者對幸福的評價。



澳門經濟學會
Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

二、主要研究發現

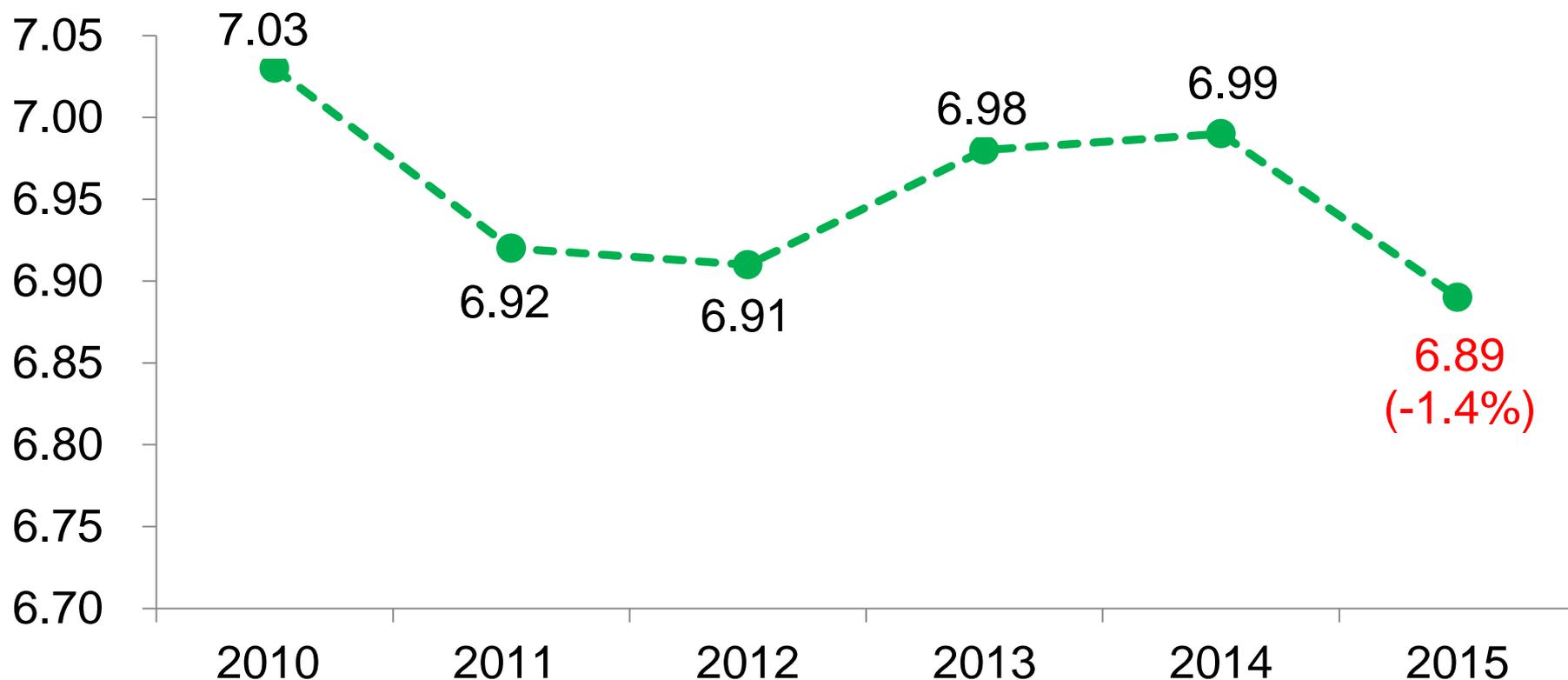
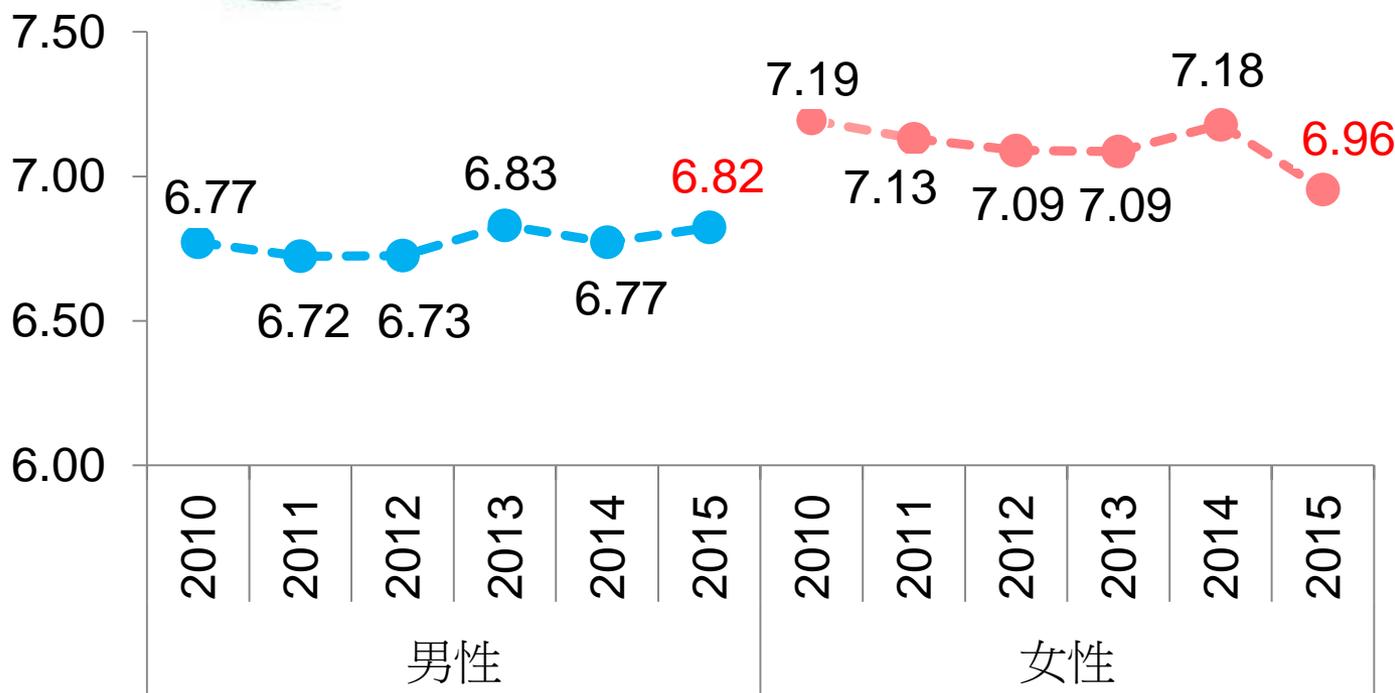


圖1：2010-2015年受訪者整體主觀幸福感對比圖



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association



今年女性受訪者整體幸福感下降**0.22**分，降幅為**3.1%**；

男性受訪者的整體幸福感上升**0.06**分，升幅為**0.8%**；

不同性別受訪者整體幸福感差距縮小。

圖2：2010-2015年不同性別受訪者的主觀幸福感圖

- 就業環境方面，男性(6.73分)滿意度顯著高於女性(6.51分)；
- 治安環境方面，男性(7.03分)滿意度顯著高於女性(6.59分)；
- 交通環境方面，女性(6.36分)滿意度顯著高於男性(6.06分)；
- 政府目前的整體施政方面，女性(5.80分)滿意度顯著高於男性(5.52分)。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

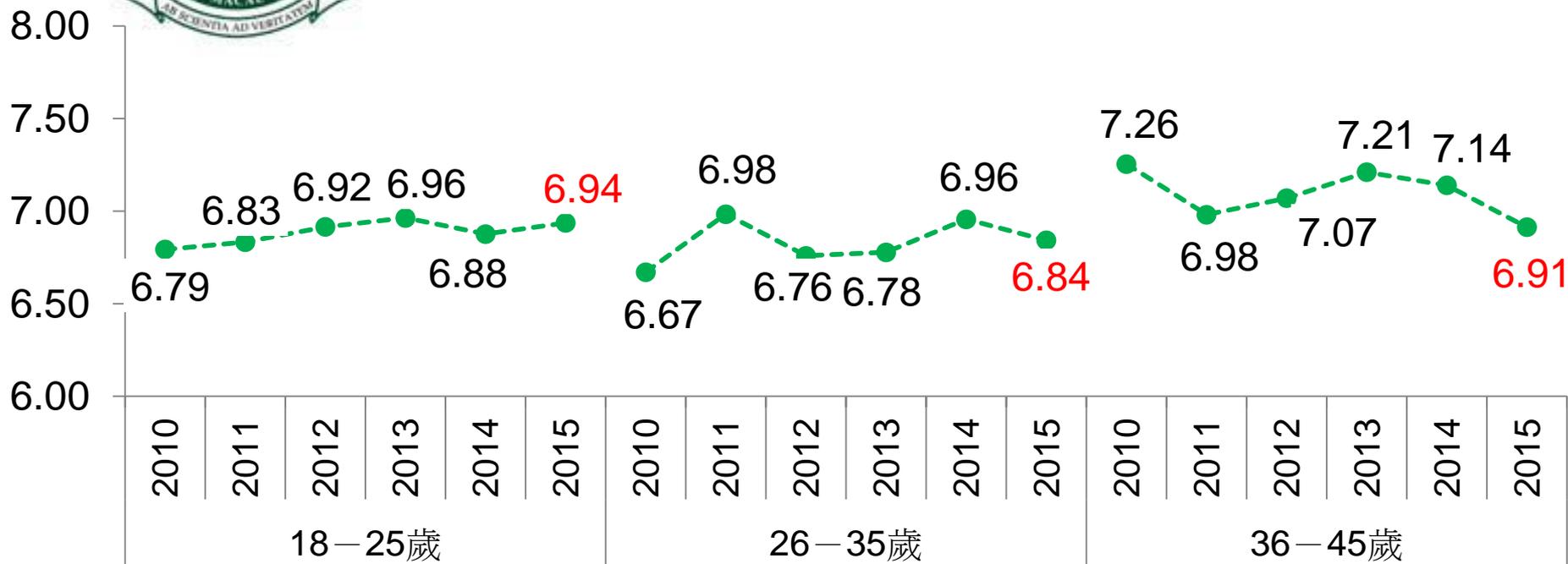


圖3：2010-2015年不同年齡受訪者的主觀幸福感分佈圖(1)

與過去五年比較，

- 18-25歲受訪者主觀幸福感回穩，大約回升至2013年高位水平；
- 26-35歲受訪者主觀幸福感較去年微降1.6%，大致呈曲折上升趨勢；
- 36-45歲受訪者主觀幸福感連續兩年下降，為歷年最低水平。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

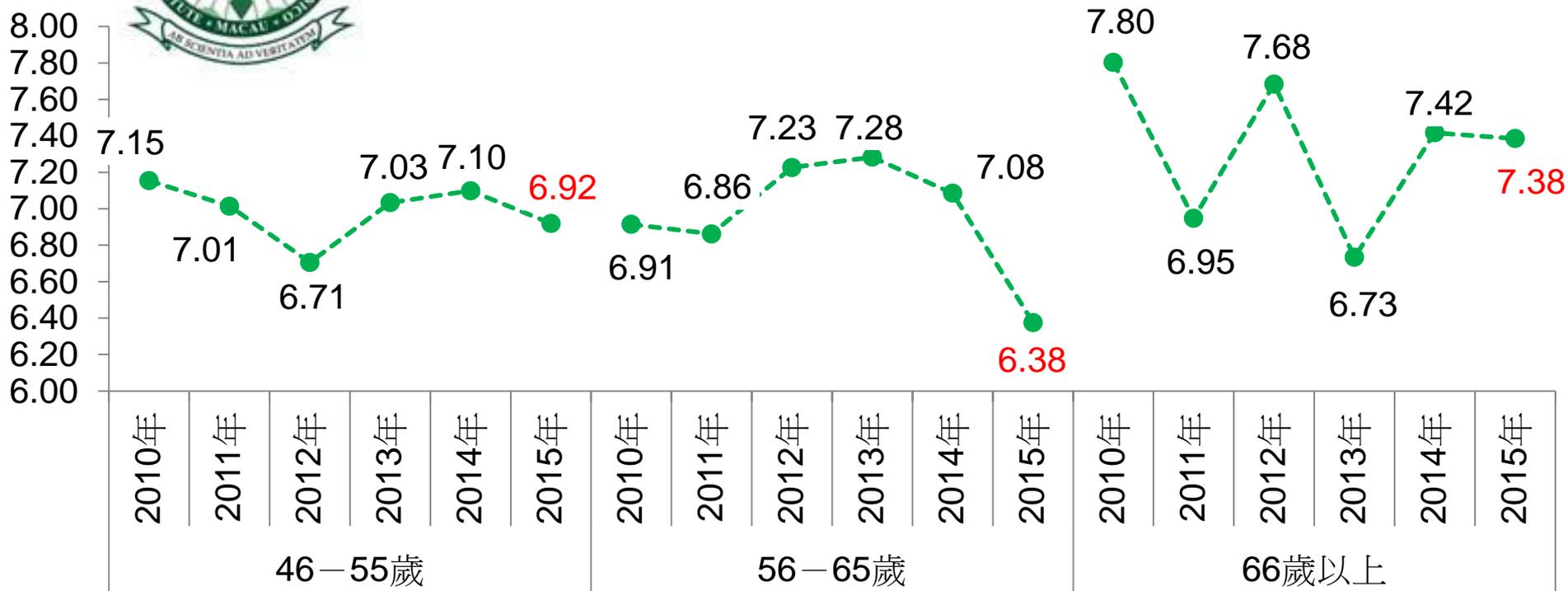


圖4：2010-2015年不同年齡受訪者的主觀幸福感分佈圖(2)

與過去五年比較，

- 46-55歲受訪者主觀幸福感自2013年連續兩年上升後回調，較去年下降2.5%；
- 56-65歲受訪者主觀幸福感自2013年連續兩年上升後回調，較去年大幅下降10%
- 66歲以上受訪者主觀幸福感波動較大，但今年水平與去年大致相符。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

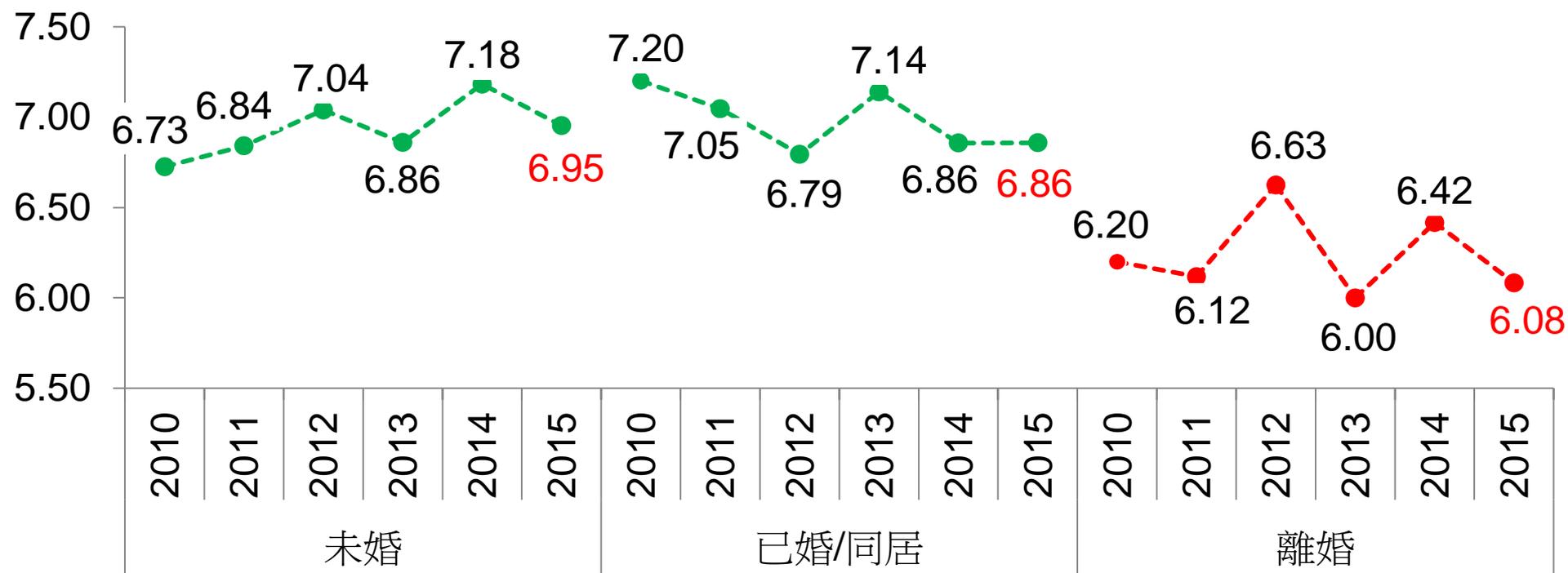


圖5：2010-2015年不同婚姻狀況受訪者的主觀幸福感分佈圖

- 今年未婚受訪者主觀幸福感高於已婚/同居受訪者，但兩者差距縮小至**0.09**分，是歷年來差距最小的一年。
- 離婚受訪者主觀幸福感明顯低於未婚或已婚/同居受訪者。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

- 目前工作方面，已婚/同居受訪者(6.99分)滿意度顯著高於未婚受訪者(6.77分)；
- 個人經濟狀況方面，已婚/同居受訪者(6.86分)滿意度顯著高於未婚受訪者(6.56分)；
- 與家庭成員間的關係方面，已婚/同居受訪者(8.02分)滿意度顯著高於未婚受訪者(7.65分)；
- 交通環境方面，已婚/同居受訪者(4.38分)滿意度顯著高於未婚受訪者(4.11分)。

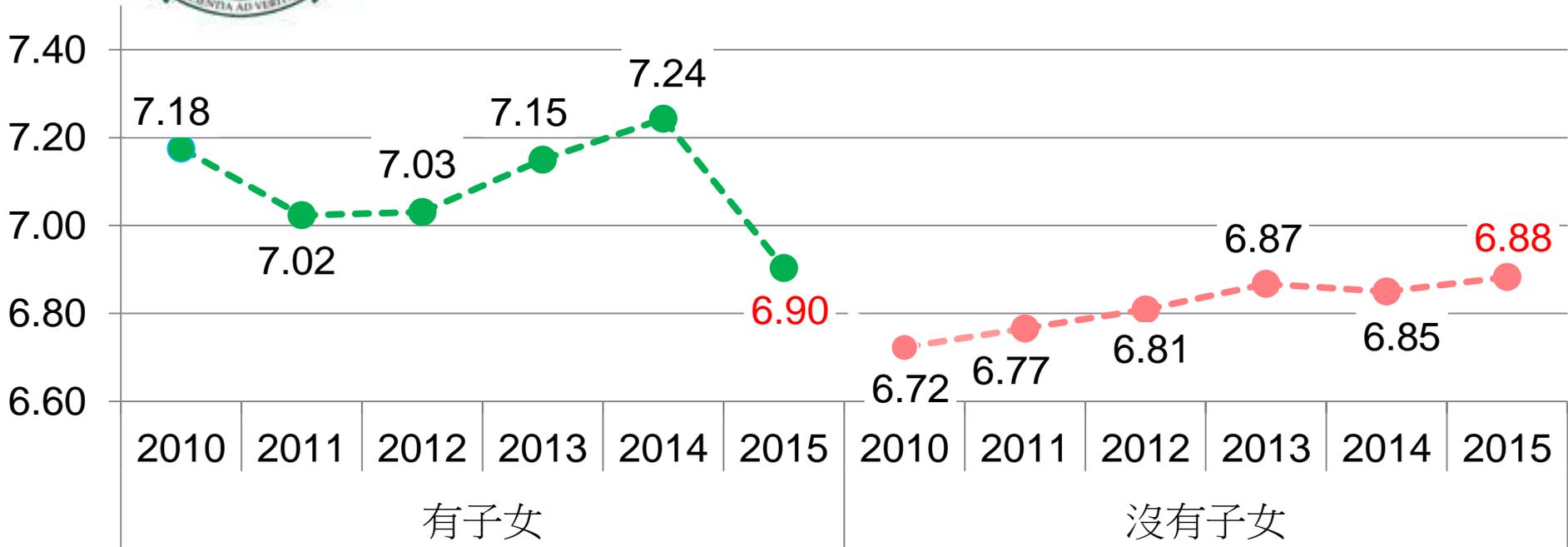


圖6：2010-2015年有沒有子女受訪者的主觀幸福感分佈圖

- 今年有子女的受訪者主觀幸福感經歷三年上升後回落4.7%，
- 沒有子女的受訪者主觀幸福感輕微上升0.5%，六年來大致呈現上升趨勢。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

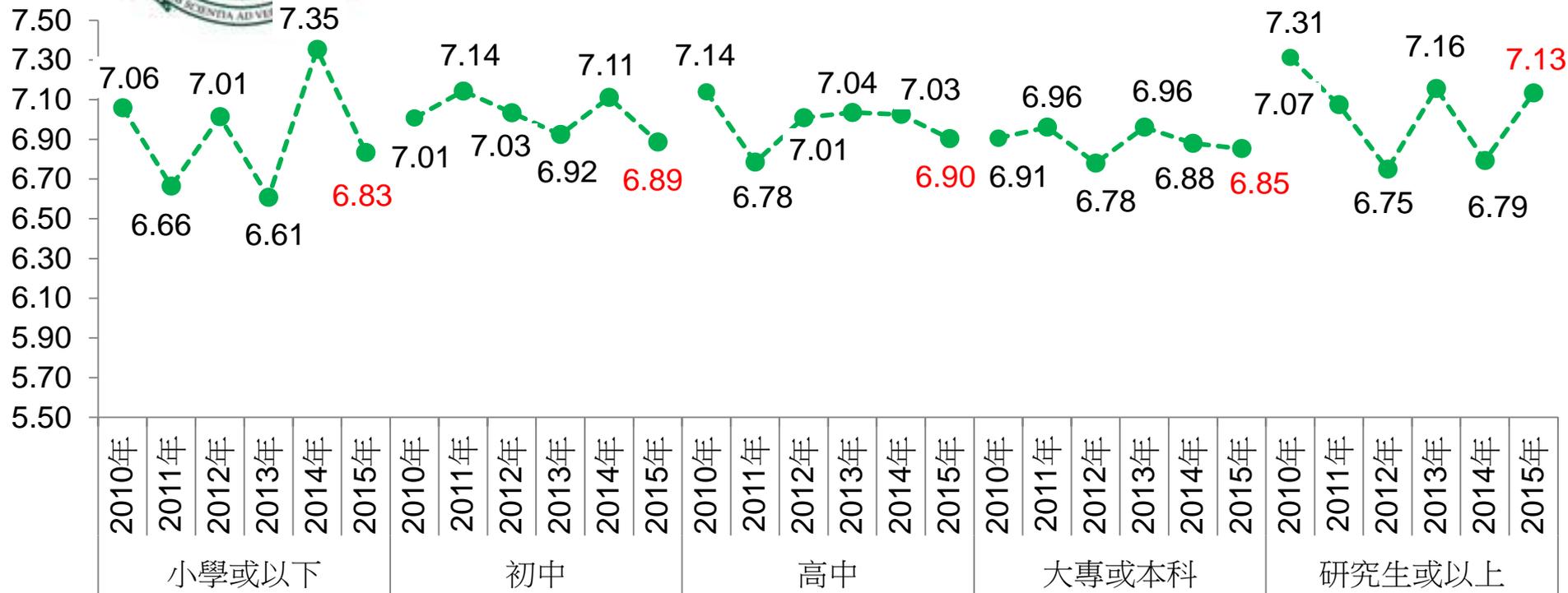


圖7：2010-2015年不同教育程度受訪者的主觀幸福感分佈圖

- 本次調查的受訪者當中，以研究生（碩士）或以上受訪者平均評價最高，為7.13分；其他教育程度受訪者主觀幸福感落在6.8-6.9分。
- 整體而言，近六年教育程度高低兩端受訪者主觀幸福感均波動較大，其他教育程度受訪者主觀幸福感均在大約6.9分附近上下窄幅波動。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

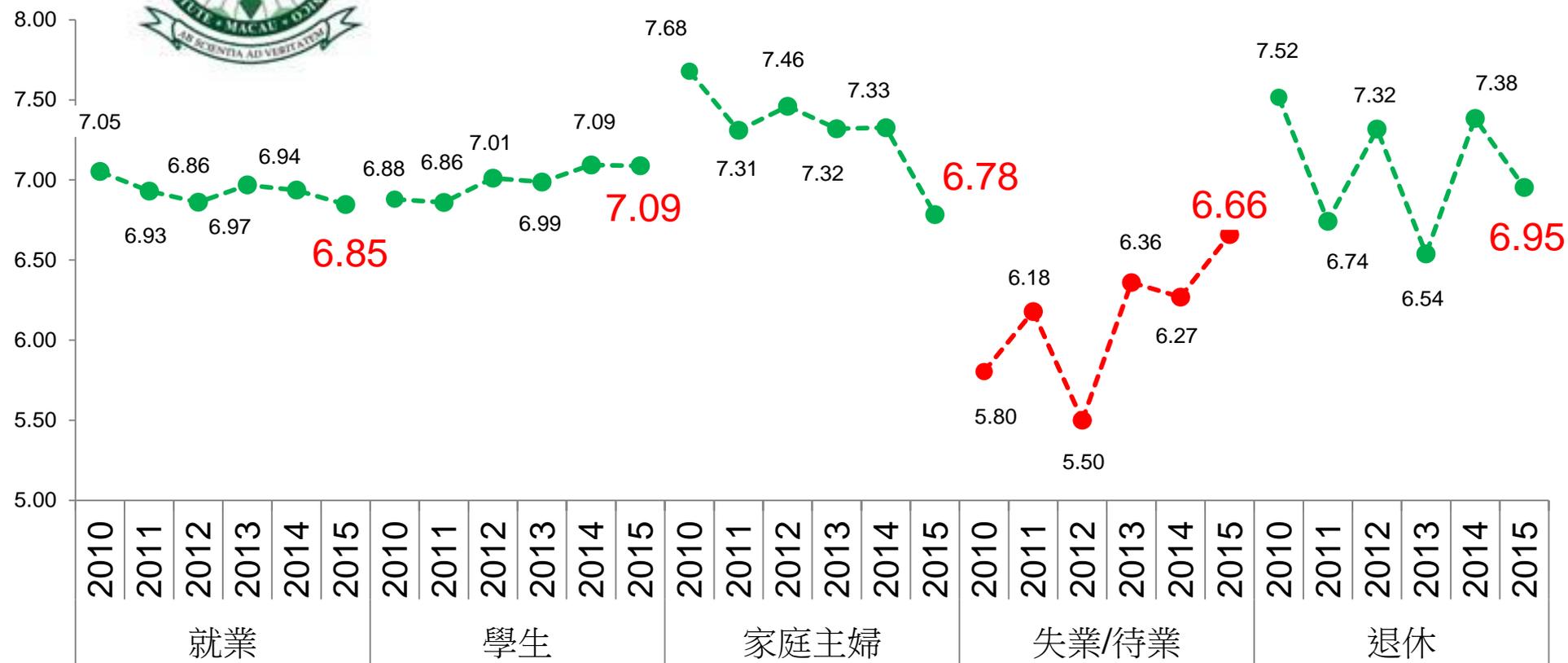


圖8：2010-2015年不同身份受訪者的主觀幸福感分佈圖

- 過去六年調查結果來看，就業及學生受訪者主觀幸福感較為穩定，大約在7分上下；
- 以往身為家庭主婦受訪者主觀幸福感高於其他四類受訪者，今年大幅度下跌7.4%；
- 失業/待業人士以往明顯低於其他四類受訪者，今年大幅度上升6.2%；
- 退休人士受訪者主觀幸福感波動較大。

表1 2010-2015年不同行業受訪者的主觀幸福感排行表

行業	2010年		2011年		2012年		2013年		2014年		2015年	
	主觀幸福感	排名										
教育醫療及社會服務	7.36	3	7.36	1	6.61	9	7.14	2	7.12	1	7.05	1
建築業	6.78	9	6.95	3	6.75	8	6.91	7	6.77	9	6.94	2
博彩業	6.77	10	6.86	4	6.83	7	6.98	4	6.96	4	6.87	3
金融地產業	7.15	4	6.85	6	7.20	2	7.29	1	6.87	6	6.85	4
政府機構	6.80	8	7.15	2	6.90	6	6.96	5	6.81	7	6.78	5
製造業	7.65	1	6.20	10	7.89	1	6.73	10	6.80	8	6.78	6
批發零售業	7.15	5	6.63	8	6.96	3	7.03	3	7.01	2	6.77	7
運輸通訊業	7.06	7	6.74	7	6.60	10	6.77	9	6.58	10	6.75	8
酒店餐飲業	7.08	6	6.93	5	6.93	4	6.91	6	6.93	5	6.68	9
交通運輸業	7.37	2	6.45	9	6.91	5	6.87	8	7.00	3	6.67	10

- 今年幸福感最高的三個行業為：教育醫療及社會服務(7.05分)、建築業(6.94分)和博彩業(6.87分)。其中教育醫療及社會服務受訪者連續三年幸福感較高。
- 幸福感最低的三個行業為：交通運輸業(6.67分)、酒店餐飲業(6.68分)以及運輸通訊業(6.75分)。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

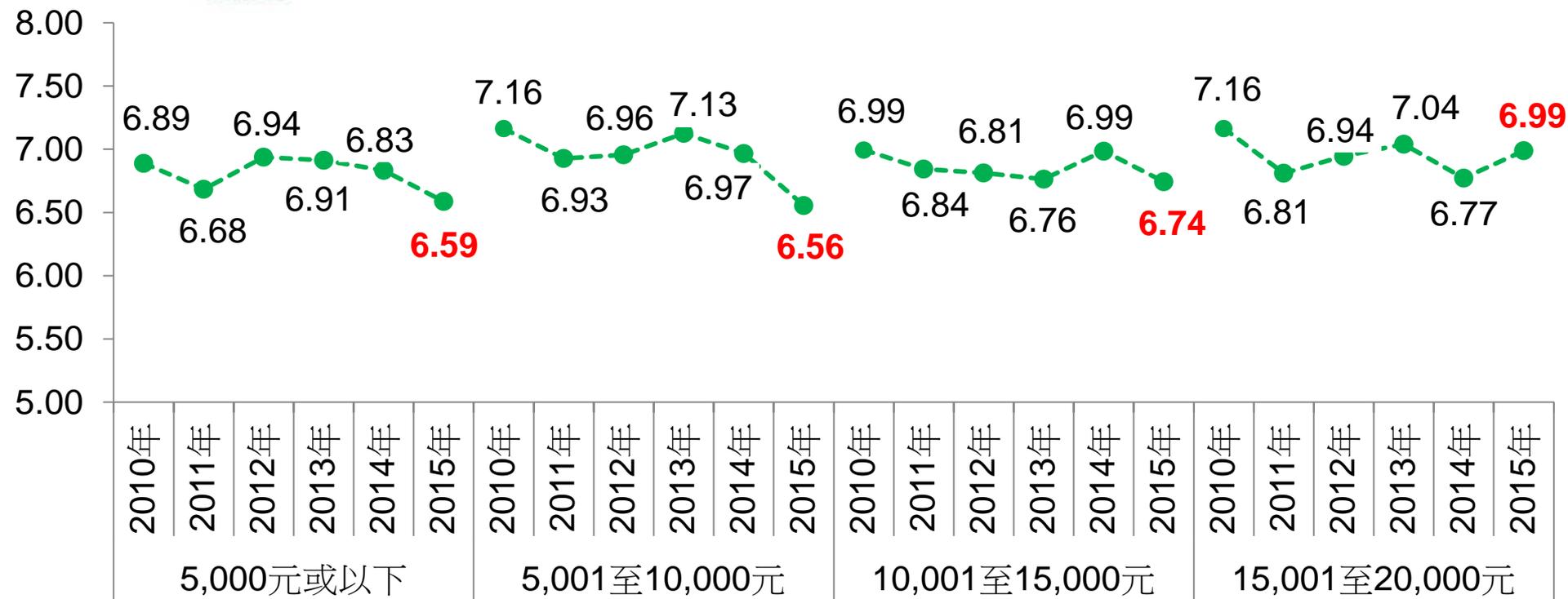


圖9：2010-2015年不同月收入受訪者的主觀幸福感分佈圖(1)

- 個人月收入5,000澳門元以下受訪者主觀幸福感連續三年累計下降5%；
- 5,001-10,000澳門元受訪者主觀幸福感連續兩年累計下降8%；
- 10,001-20,000澳門元受訪者主觀幸福感歷年相對比較平穩。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

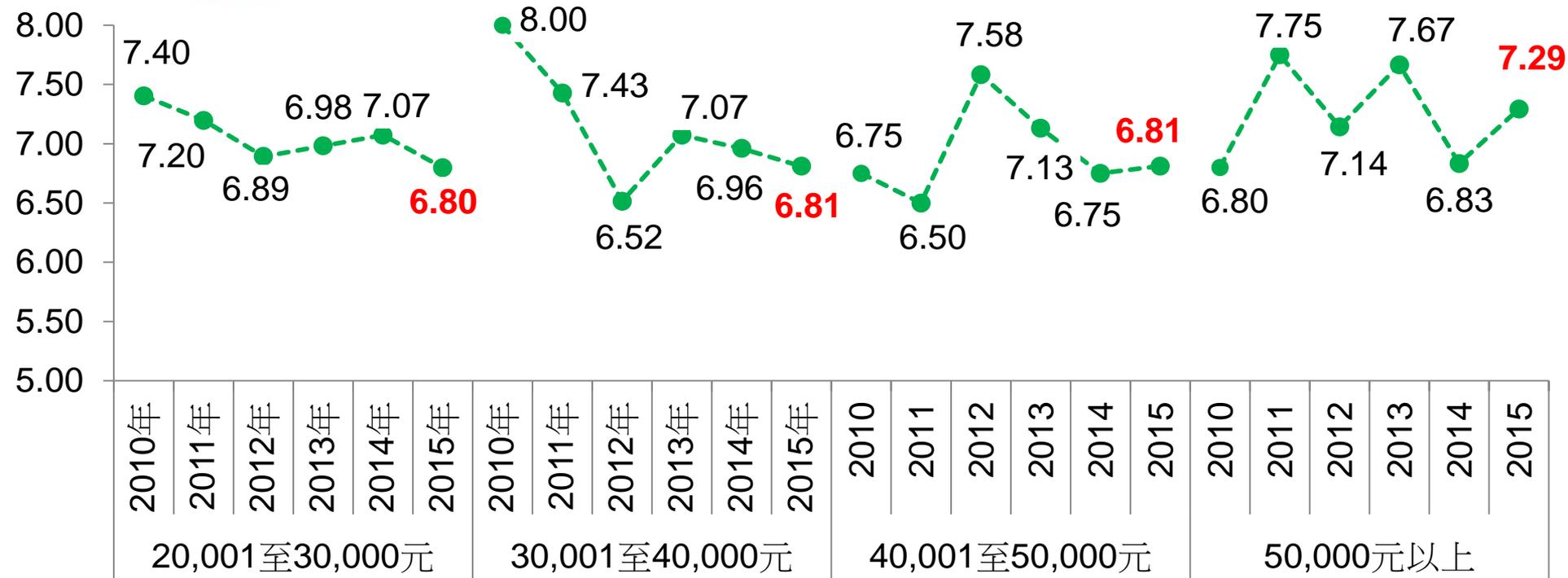


圖10：2010-2015年不同月收入受訪者的主觀幸福感分佈圖(2)

- 個人月收入20,000-40,000澳門元受訪者主觀幸福感歷年以來大致呈下降趨勢；
- 40,000澳門元以上受訪者主觀幸福感較去年稍有回升，但歷年以來波動較大。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

三、澳門居民幸福感的影響因素

表2 受訪者在生活不同方面滿意度評價與整體幸福感相關性排名表(2015年)

項目	平均滿意度	Spearman Correlation
受訪者對居住環境滿意度	5.59	.409
受訪者對政府目前的整體施政滿意度	5.66	.392
受訪者對消費/生活物價滿意度	4.84	.382
受訪者對飲用水品質滿意度	6.12	.368
受訪者對交通環境滿意度	4.21	.353
受訪者對家庭經濟狀況滿意度	6.79	.347
受訪者對學習/教育環境滿意度	6.82	.337
受訪者對醫療服務滿意度	6.13	.324
受訪者對身體健康狀況滿意度	7.30	.307
受訪者對就業環境滿意度	6.62	.304
受訪者對社交關係滿意度	7.21	.302
受訪者對治安環境滿意度	6.81	.302
受訪者對與家庭成員間的關係滿意度	7.80	.295
受訪者對個人經濟狀況滿意度	6.68	.294
受訪者對目前工作滿意度	6.87	.283

• 受訪者對生活不同方面的評價對其整體主觀幸福感有着不同的影響，今年解釋力度最強的前三位因素依次是：**居住環境滿意度、政府目前的整體施政滿意度以及消費/生活物價滿意度。**

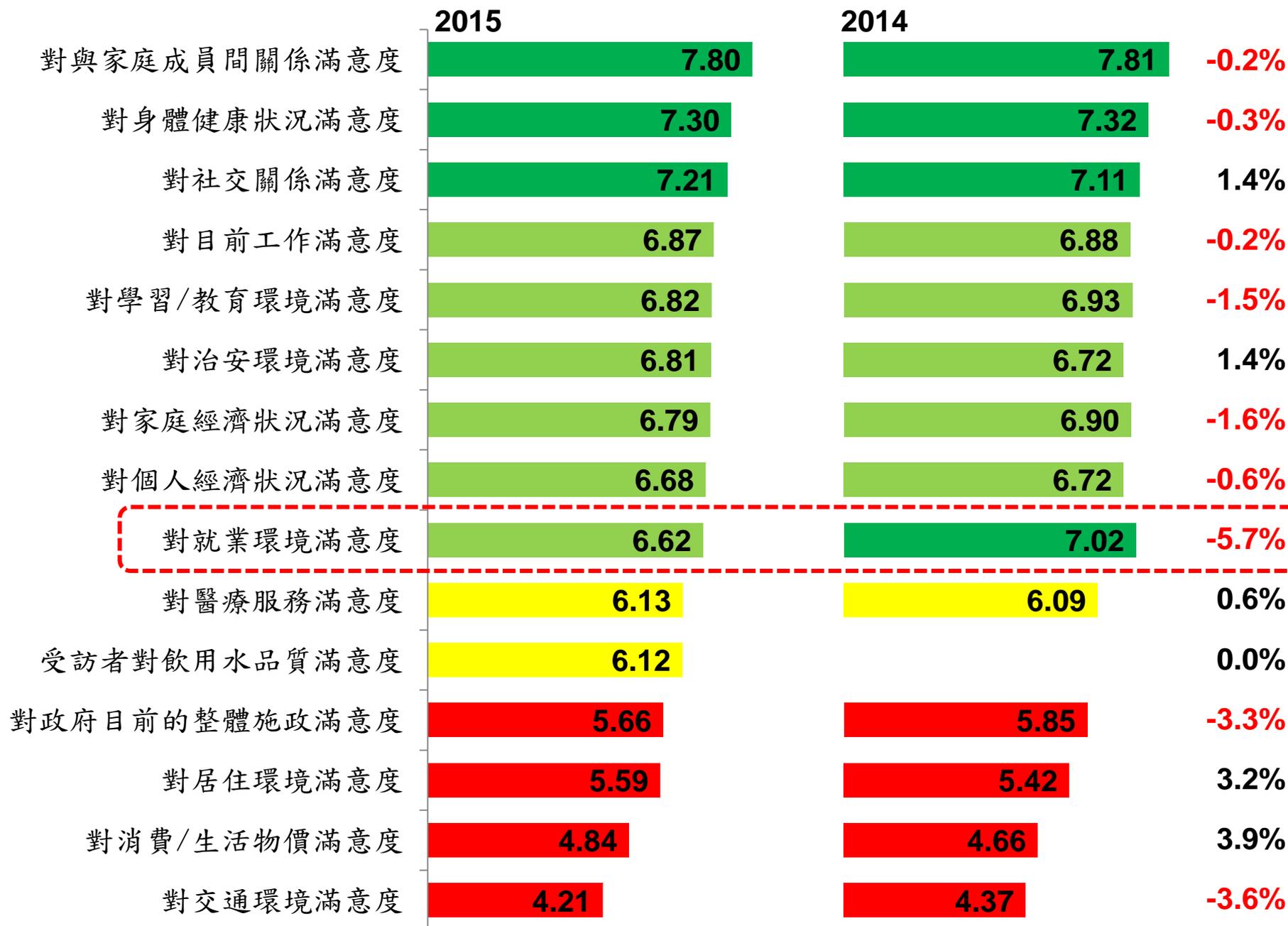


圖11 2014-2015年受訪者在生活不同方面平均滿意度評價分佈圖

表3 12 2010-2015年受訪者在生活不同方面平均滿意度評價分佈圖

項目	2010年		2011年		2012年		2013年		2014年		2015年	
	滿意度	排名										
與家庭成員間關係	8.02	1	7.84	1	7.68	1	7.73	1	7.81	1	7.80	1
身體健康狀況	7.09	2	7.20	2	7.30	2	7.28	2	7.32	2	7.30	2
社交關係	6.98	3	6.84	3	6.92	3	7.26	3	7.11	3	7.21	3
目前工作	6.55	4	6.11	6	6.74	4	6.78	7	6.88	7	6.87	4
學習/教育環境							7.04	4	6.93	5	6.82	5
治安環境							6.71	8	6.72	8	6.81	6
家庭經濟狀況			6.46	4	6.64	5	6.82	6	6.90	6	6.79	7
個人經濟狀況	5.86	5	6.09	8	6.35	7	6.69	9	6.72	9	6.68	8
就業環境							6.84	5	7.02	4	6.62	9
醫療服務			6.10	7	6.41	6	6.05	10	6.09	10	6.13	10
飲用水品質											6.12	11
政府整體施政	5.42	6	5.13	10	5.65	9	5.83	11	5.85	11	5.66	12
居住環境			6.29	5	6.26	8	5.79	12	5.42	12	5.59	13
消費/生活物價							4.62	14	4.66	13	4.84	14
交通環境			5.21	9	5.17	10	4.98	13	4.37	14	4.21	15

受訪者對家庭成員間關係、身體健康狀況以及社交關係歷年均滿意度較高。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

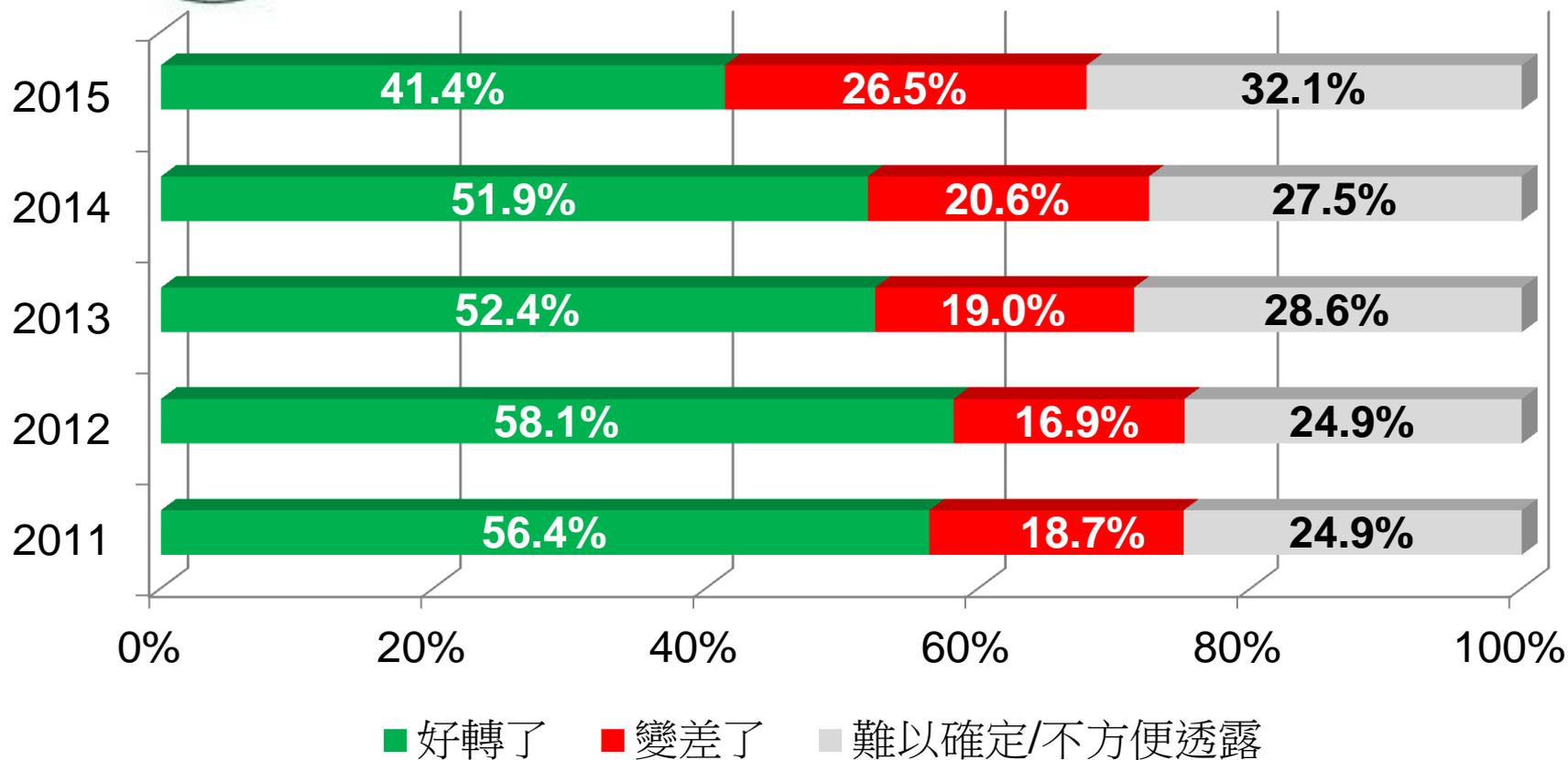


圖12：2011-2015年受訪者相對過去1年經濟收入情況變化分佈圖

相對過去1年，今年26.5%受訪者經濟收入情況變差，該比例為五年來最高。

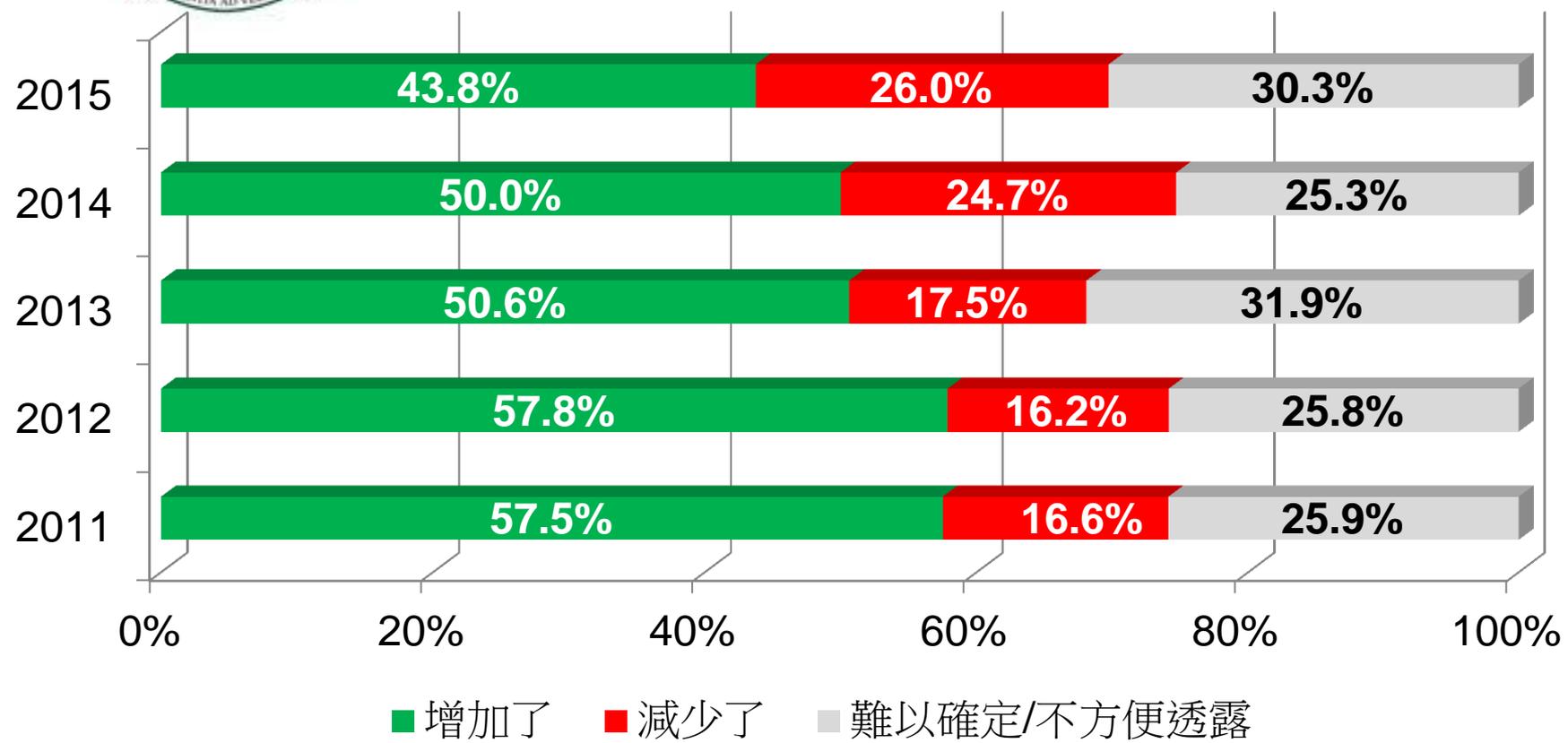


圖13：2011-2015年受訪者相對過去1年幸福感變化分佈圖

相對過去1年，今年26%受訪者認為幸福程度減少了，同樣為五年來最高。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

四、港澳台與OECD國家主觀幸福感比較

經濟合作與發展組織，簡稱經合組織（OECD），是由34個市場經濟國家組成的政府間國際經濟組織。其投注近10年時間研究美好生活指數（Your Better Life Index，簡稱BLI），希望跳脫自限於短期GDP的成長目標，尋求更佳的方式衡量社會的長期進步與福祉。

OECD所發佈的美好生活指數體系中包含主觀幸福感(Life Satisfaction)的調查，對比OECD國家，今年港澳台三地居民主觀幸福感排名如下：

- 澳門6.89分，名列18位；
- 香港7.00分，名列13位；
- 台灣5.20分，名列32位。

表4：港澳台三地與OECD國家主觀幸福感排名

國家	主觀滿意度	排名		國家	主觀滿意度	排名	
Denmark	7.5	1		United Kingdom	6.8	18	
Iceland	7.5	2		Chile	6.7	19	
Switzerland	7.5	3		Mexico	6.7	20	
Finland	7.4	4		Czech Republic	6.5	21	
Israel	7.4	5		France	6.5	22	
Norway	7.4	6		Spain	6.5	23	
Australia	7.3	7		Slovak Republic	6.1	24	
Canada	7.3	8		Italy	6.0	25	
Netherlands	7.3	9		Japan	5.9	26	
New Zealand	7.3	10		Korea	5.8	27	
Sweden	7.2	11		Poland	5.8	28	
United States	7.2	12		Slovenia	5.7	29	
Germany	7.0	13	HongKong,	Estonia	5.6	30	
Ireland	7.0	14	7.00, No. 13	Turkey	5.6	31	
Austria	6.9	15		Portugal	5.1	32	Taiwan,
Belgium	6.9	16		Hungary	4.9	33	5.2, No. 32
Luxembourg	6.9	17	Macau,	Greece	4.8	34	
United Kingdom	6.8	18	6.89, No. 18	OECD - Total	6.6		



澳門經濟學會
Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

五、港澳主觀幸福感比較



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

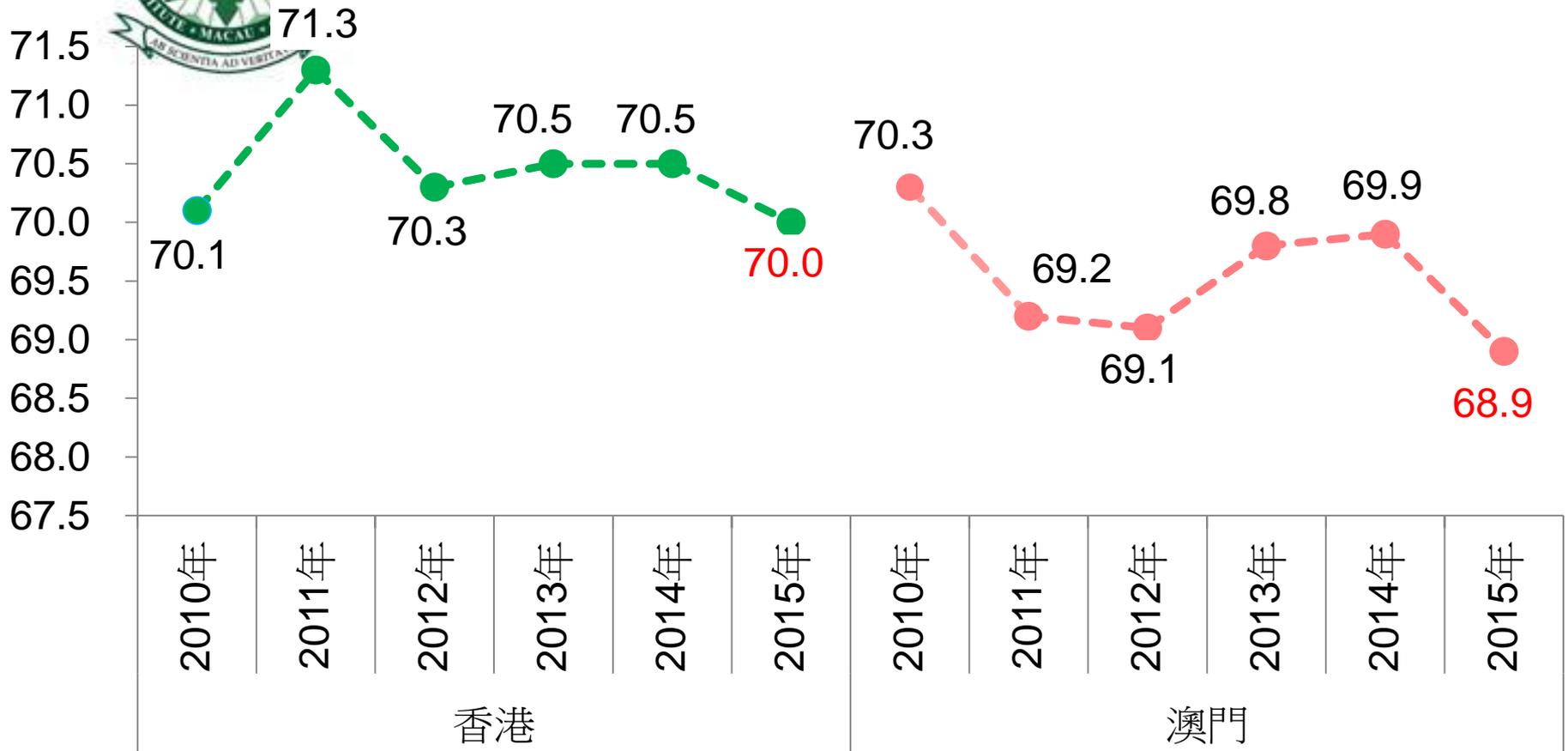


圖14：2010-2015年澳門與香港的受訪者幸福指數對比圖

港澳兩地今年受訪者主觀幸福感均有輕微下降，香港受訪者主觀幸福感評價為70分，較去年下降0.7%，但仍較澳門高出1.6%。



今年港澳兩地男性受訪者主觀幸福感水平相當，但香港女性受訪者主觀幸福感評價為71.8分，較澳門高出3.2%。

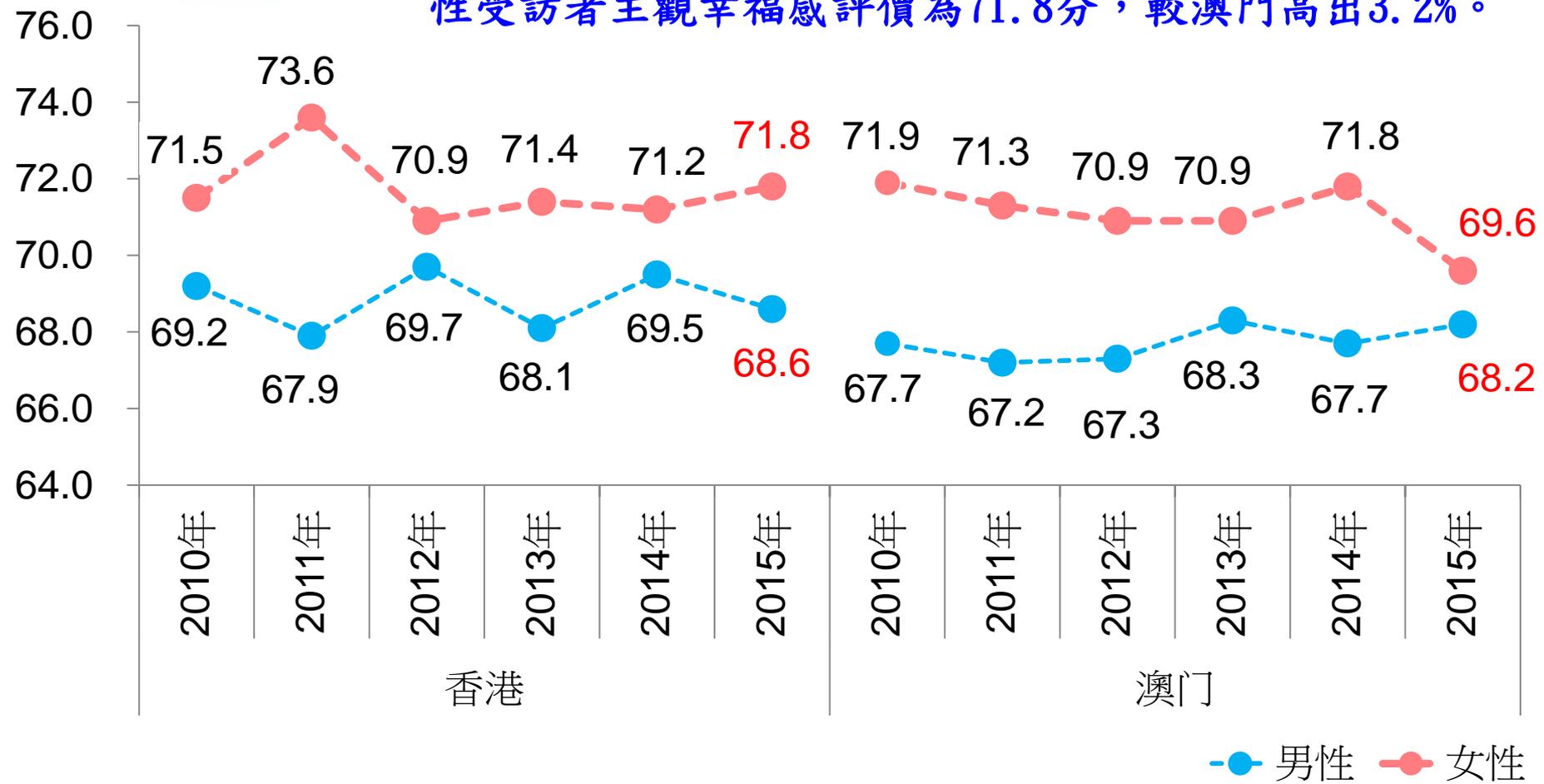


圖15：2010-2015年澳門與香港不同性別受訪者幸福指數對比圖



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

歷年香港已婚/同居受訪者主觀幸福感均高於未婚受訪者，但澳門則是兩類受訪者主觀幸福感互有高低。

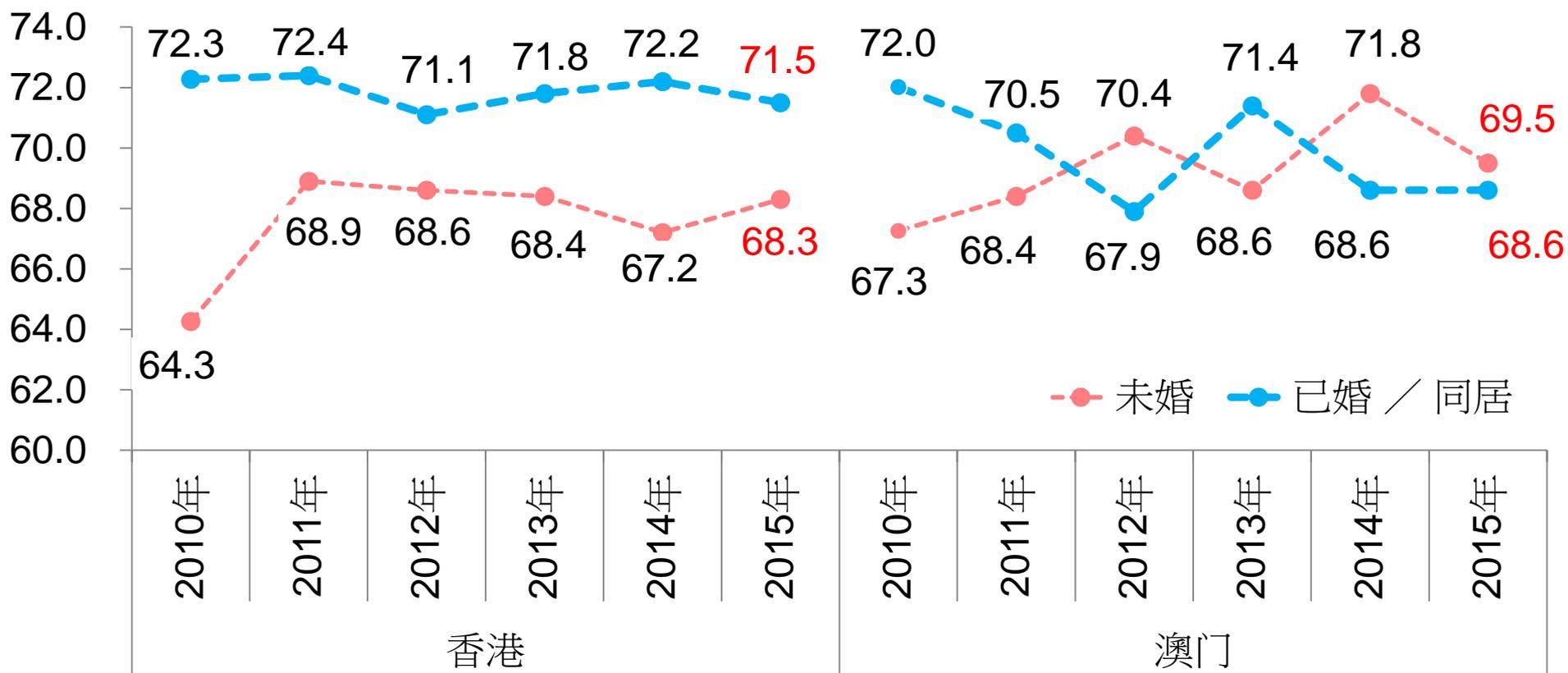
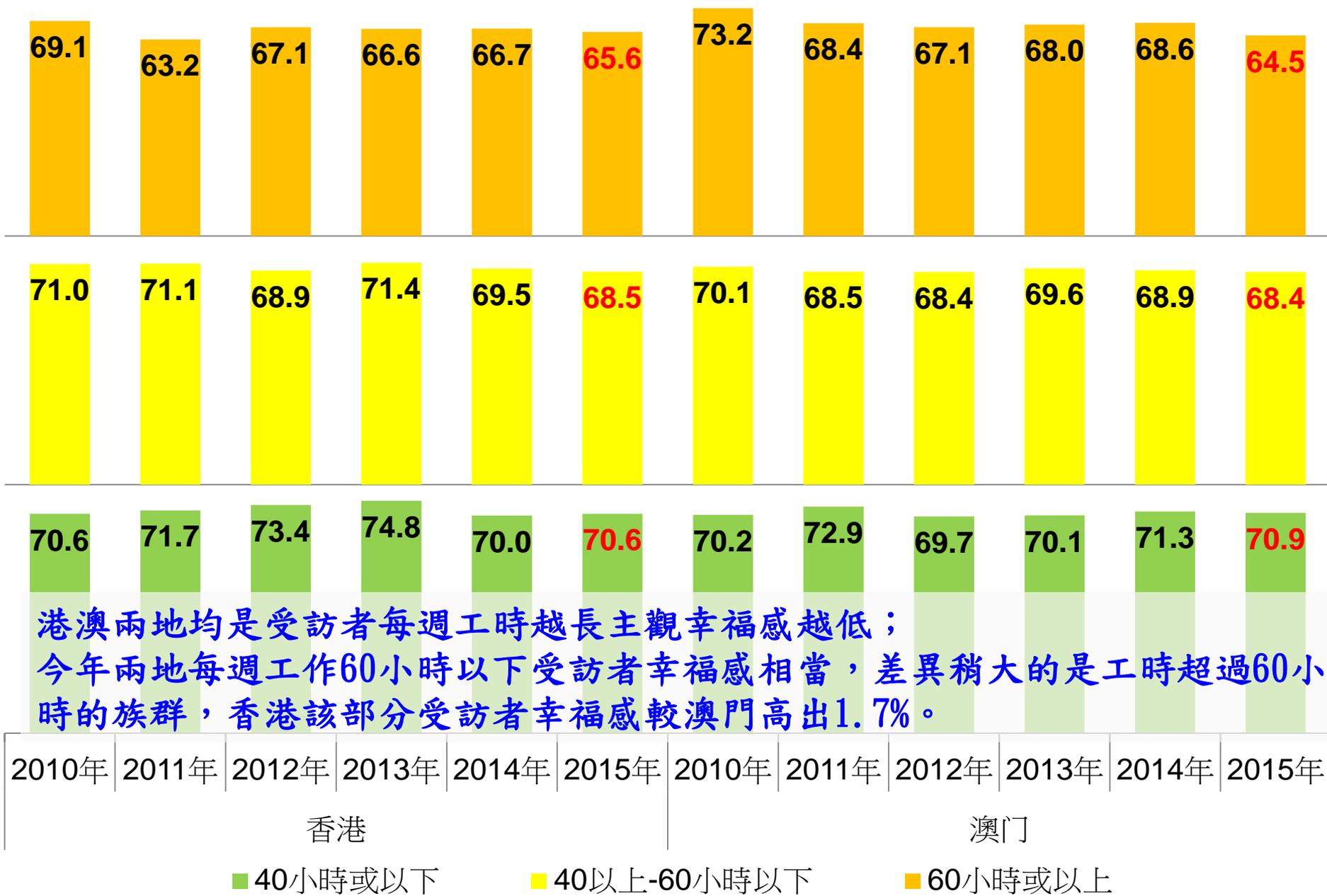


圖16：2010-2015年澳門與香港不同婚姻狀況的受訪者幸福指數對比圖



港澳兩地均是受訪者每週工時越長主觀幸福感越低；今年兩地每週工作60小時以下受訪者幸福感相當，差異稍大的是工時超過60小時的族群，香港該部分受訪者幸福感較澳門高出1.7%。

圖18：2010-2015年澳門與香港不同週工時的受訪者幸福指數對比圖

表5：2011-2015年澳門與香港不同家庭月收入的受訪者幸福指數對比表

	香港					澳門					澳門對 比香港 差距
	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	
10,000元 以下	73.1	68.4	65.3	70.2	72.3	64.2	69.9	68.4	71.7	64.5	-10.8%
10,000- 19,999元	71.0	68.0	68.2	63.7	68.2	69.3	69.7	68.8	68.3	68.5	0.4%
20,000- 29,999元	73.2	70.8	71.6	72.2	68.8	71.2	67.9	71.5	69.6	69.0	0.3%
30,000- 39,999元	74.1	66.9	70.1	69.4	68.9	70.8	71.1	69.8	69.8	68.4	-0.7%
40,000元 或以上	72.4	73.8	73.3	72.7	70.5	71.5	69.7	70.9	70.5	70.9	0.6%

今年澳門家庭月收入在10,000元以下的受訪者主觀幸福感較香港低了10.8%，其他家庭月收入水平的受訪者幸福感差異不大。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

六、結論及相關建議

❖ 受經濟環境下滑影響，受訪者對目前工作滿意度、經濟狀況滿意度、家庭經濟狀況滿意度、就業環境滿意度，錄得較明顯的下跌。

❖ 整體主觀幸福感也錄得輕微下跌。





澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

1. 貫徹落實好“促經濟、重民生、穩發展”的施政方針

- 過去的研究發現，由於GDP的高速增長與社會的發展經常呈現出不協調性，儘管經濟持續快速增長，但人們的幸福感不一定能夠續增加，有時還可能呈逆向表現。GDP的快速增長不能有效地促進幸福感的提升，但經濟增長逆轉/轉差，卻往往影響人們的幸福感。
- 受經濟環境下滑影響，受訪者對目前工作滿意度、經濟狀況滿意度、家庭經濟狀況滿意度、就業環境滿意度，錄得較明顯的下跌。因此，各範疇需要貫徹落實好行政長官今年“促經濟”的施政方針；密切關注經濟形勢變化，必要時促請中央出台支持澳門經濟發展的措施。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

2. 積極推行“優公交”、“控車輛”、“順道路”及“倡步行”

交通問題一直是影響澳門居民幸福感的首要因素之一。根據本研究的調查，受訪者對澳門交通環境滿意度已連續四年位列榜尾。

- ❖ 特區政府早已意識到交通問題越來越困擾本澳居民每天的出行以及幸福感，並於今年施政報告中明確提出了全面檢視交通運輸策略，積極推行“優公交”、“控車輛”、“順道路”及“倡步行”等措施。相關範疇需要有效落實好相關措施，提升百姓出行幸福感；
- ❖ 道路修建時間必須加快，提高道路使用效率；
- ❖ 鼓勵彈性上班、上學時間；
- ❖ “倡步行”：研究及推行“自動步行系統”的建設，減輕公道負擔。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

3. 改善居民居住環境

住屋問題是民生重點之一。雖然宏觀經濟進入深度調整，樓價也有所回落，但價格依然遠遠超出居民的購買力，不少居民連最低的置業門檻都跨不過，無法實現置業安居“夢想”，提升居民幸福感遙遙無期。建議：

- ❖ 加速增加房屋供應及社區設施；
- ❖ 加緊處理閒置土地，優先發展公屋及其他公共設施。
- ❖ 除了填海增地以外，加快推動舊區重整；
- ❖ 加強區域合作，完善基建、交通對接，提升通關便利程度。



澳門經濟學會
Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

4. 有效提升政府施政為民的執行力

- 近年來，隨著新媒體的發展，特區政府也改善了政策宣導的方法與技巧，增強與網友互動，或有助政策的宣導、推動和民意的吸納。政府有時做得也很多，但坊間卻沒有感覺，政府施政績效與市民的感覺或期望存在一定差距，空有政績，卻連連失分，須多加檢討、改善，可以做得更好。
- 執行力有待提高。各局級的執行部門必須十分清楚、理解行政長官的施政理念和方向，認真貫徹落實好施政方針，建議每年的施政報告完結後，由長官辦公室向所有政府領導及主管人員解讀行政長官的施政理念和方向，並將各部門的績效與落實執行施政方針的情況掛鉤，使有效提升特區政府施政為民的執行力。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

結語：邁向“理性繁榮”

對於任何一個國家或地區來說，追求經濟增長，社會繁榮是每一個執政者的不二選擇。然而，經濟社會各方面需要協調、平衡發展，否則很容易跌落非理性繁榮的陷阱。如今世界衡量國家或地區的發展和地位的方法已今非昔比，不再以單一的GDP 規模或人均GDP和全球經濟排名來衡量，而是更關注經濟社會發展的大背景下人民的幸福感，這才是理性繁榮之道。

國家主席習近平來澳出席回歸15周年慶典活動時發表的重要講話就有明確指出，要堅持以人為本的政治理念，查民情、知民需、解民憂、紓民困，要妥善處理社會多元訴求，平衡好各方利益，積極營造更加公平公正的社會環境。要讓廣大居民更好分享發展成果，改善生活品質，提高幸福指數。這也是明確要求澳門要走理性繁榮之道。

未來澳門整體經濟大環境機遇與挑戰並存，如何能持續健康發展，需要妥善利用原有經濟發展成果用於改善民生，提高居民的幸福感。本次對澳門居民幸福指數的跟進調查，幫助我們了解澳門居民的主觀幸福感情況及其變化，為提高澳門居民幸福感提供了依據，期望能為特區政府政策制定提供有益的參考。



澳門經濟學會

Associação da Economia de Macau
Macau Economic Association

謝謝各位！

歡迎提寶貴意見！

聯絡資料：

柳智毅 博士

澳門經濟學會 理事長

電郵：joeylao@hotmail.com

電話：28356030